



Position de MTN sur les droits des enfants en ligne

L'internet a créé un nouveau monde merveilleux pour apprendre, travailler et jouer. Le Fonds des Nations unies pour l'enfance a constaté qu'un utilisateur d'internet sur trois dans le monde est un enfant. Pour les enfants, les technologies numériques sont la norme qui leur permet de se connecter, de socialiser, d'améliorer leurs compétences et d'élargir leurs horizons. Cependant, il arrive que l'internet soit utilisé à mauvais escient, qu'il nuise à des personnes et qu'il restreigne leurs droits.

MTN estime que chacun mérite les avantages de la vie moderne connectée et que tous les utilisateurs de nos produits ont le droit de profiter librement et en toute sécurité de la connectivité et des solutions que nous offrons. Nous attendons de nos clients qu'ils jouissent de ces droits de manière responsable. Cela est particulièrement important lorsqu'il s'agit des droits des enfants, qui sont plus vulnérables et dépendent des adultes pour la protection de leurs droits. La nature libre et ouverte des technologies de l'information et de la communication, tout en profitant à la société, crée malheureusement aussi des opportunités pour les personnes de développer des relations en ligne avec des enfants vulnérables, de rejoindre des communautés qui nuisent aux enfants, et de partager du matériel sexuellement abusif sur les enfants. MTN applique une politique de tolérance zéro à l'égard de la maltraitance et de l'exploitation des enfants.

Pour garantir une utilisation responsable des communications numériques, nous sommes guidés dans nos efforts par le travail des organisations mondiales et des autorités chargées de l'application de la loi qui se consacrent à la gestion de cette question complexe. MTN soutient la Convention des Nations unies sur les droits de l'enfant et est signataire du Pacte mondial des Nations unies, qui énonce plusieurs principes relatifs aux droits de l'homme, y compris ceux des enfants. MTN est également signataire de la GSMA Mobile Alliance Against Child Sexual Abuse, qui s'efforce de créer des obstacles importants à l'utilisation abusive des réseaux et services mobiles pour héberger, accéder ou tirer profit de contenus pédopornographiques, grâce à une combinaison de mesures techniques, de coopération et de partage d'informations.

MTN s'efforce de se conformer pleinement aux lois et réglementations nationales en vigueur dans les pays où elle opère. Nous restons également pleinement conscients des instruments internationaux tels que la Convention des Nations unies sur les droits de l'enfant, qui impose aux États l'obligation légale de protéger les droits des enfants, et nous les soutenons. Nous travaillons activement à faire de l'internet un endroit plus sûr pour les enfants. Nous visons à prévenir les préjudices subis par les enfants par le biais des initiatives suivantes :

- À l'aide d'un logiciel tiers neutre, nous bloquerons les sites hébergeant des contenus pédopornographiques identifiés par l'Internet Watch Foundation (IWF), dont l'mission est de minimiser la disponibilité des contenus pédopornographiques en ligne.



- Nous ferons tout ce qui est en notre pouvoir pour veiller à ce que les fournisseurs de contenu tiers de MTN ne mettent pas de CSAM à la disposition de nos clients. Les fournisseurs qui proposent un tel contenu seront considérés comme ayant rompu le contrat et leurs contrats seront résiliés en invoquant les clauses de rupture de MTN.
- En utilisant le portail de signalement confidentiel de l'IWF, MTN encouragera ses clients et les membres du public à signaler en toute sécurité et de manière anonyme les abus sexuels commis sur des enfants en ligne. L'IWF enquêtera sur tous les signalements et collaborera avec les services d'assistance téléphonique des partenaires nationaux ou les organismes internationaux chargés de l'application de la loi pour veiller à ce que les cas confirmés d'abus sexuels d'enfants sur l'internet soient supprimés à la source.
- Nous soutiendrons le travail des autorités chargées de l'application de la loi qui entreprennent des enquêtes sur des crimes potentiels d'abus sexuels commis sur des enfants utilisant les plateformes de MTN.
- Nous collaborerons avec les autorités de régulation, les agences de services sociaux et d'autres organisations pour empêcher l'accès à CSAM en ligne.
- Nous éduquerons les enfants, les parents, les tuteurs et les soignants sur la manière d'utiliser la technologie numérique de manière responsable et nous veillerons à ce que les enfants restent en sécurité en ligne.

Le monde moderne et connecté crée de nouvelles opportunités et solutions pour les enfants afin d'améliorer leur potentiel. Convaincus que chacun mérite de bénéficier des avantages de la vie moderne connectée, nous nous efforçons de protéger, de respecter et de garantir les droits des enfants en ligne.