



## Notre position

### La santé et la sécurité

Objet de l'énoncé du cadre de santé et de sécurité de MTN

Le présent cadre a pour objet de garantir l'engagement de MTN et de son groupe d'entreprises à atteindre des normes de classe mondiale dans les performances en matière de santé et de sécurité au travail, à l'appui des pratiques et des objectifs commerciaux de l'entreprise. Le présent cadre est élaboré sur la base de la législation sud-africaine, de la norme ISO 45001 et des normes de l'OIT.

Applicabilité de notre politique de santé et de sécurité

Le cadre s'applique à MTN Group et à toutes ses filiales.

Principes fondamentaux

- Maintenir un système intégré de gestion de la santé et de la sécurité au travail dans l'ensemble des OpCos et des filiales de notre organisation ;
- Promouvoir l'engagement du personnel à l'égard de la présente politique en veillant à ce que l'ensemble des procédures, politiques et processus de santé et de sécurité de l'organisation soient continuellement mis en œuvre, compris, périodiquement examinés et communiqués à toutes les OpCos et filiales de l'organisation ;
- Garantir que la conformité aux exigences légales s'applique également aux sous-traitants, aux fournisseurs et aux agences qui mettent à disposition des employés pour travailler sur les sites de MTN dans l'ensemble des OpCos et des filiales de MTN ;
- De manière proactive, gérer les risques et appliquer des mesures raisonnables en vue de prévenir les blessures et des conditions qui pourraient compromettre la sécurité des employés, des visiteurs et des clients ;
- Assurer la disponibilité continue des compétences organisationnelles en matière d'identification des risques professionnels et appliquer des procédures d'urgence et précautions pertinentes pour réduire les risques, tant au niveau national qu'international ;
- Se conformer à toutes les exigences légales applicables, ou en l'absence de celles-ci, appliquer les directives locales et internationales, notamment les normes ISO 45001 et les normes de l'OIT, afin d'assurer une conformité cohérente dans l'ensemble des OpCos et des filiales de MTN ;
- Contribuer à la poursuite de l'élaboration des questions pertinentes de santé et de sécurité au travail en impliquant les parties prenantes externes concernées dans l'amélioration des performances en matière de santé et de sécurité au travail.

Non-conformité à la politique

- Toute mesure disciplinaire qui découle d'un manquement à la présente politique sera prise conformément à la Politique disciplinaire et au Code de conduite de MTN.



- Lorsqu'un employé est soupçonné d'avoir enfreint la politique, une enquête interne sera menée et, selon les résultats, des mesures civiles et/ou pénales pourront être prises à l'encontre de cet employé.

#### Position de MTN Group sur la santé et la sécurité

#### Procédures de santé et de sécurité à l'appui de la politique

#### Exigences légales et autres en matière de santé et de sécurité

- Garantir le respect de toutes les exigences légales applicables, ou en l'absence de celles-ci, appliquer les directives locales et internationales, notamment les normes ISO 45001 et les normes de l'OIT, afin d'assurer une conformité cohérente dans l'ensemble des OpCos de l'organisation ;
- Garantir que la conformité aux exigences légales s'applique également aux sous-traitants, aux fournisseurs et aux agences qui mettent à disposition des employés pour travailler sur les sites de MTN dans l'ensemble des OpCos ;

#### Contrôle interne de la sécurité alimentaire

- L'organisation doit s'assurer que la livraison, le stockage, la préparation et la vente d'aliments sont sûrs et conformes à la réglementation relative à la sécurité alimentaire, conformément à la norme ISO 22000.

#### Contrôle des maladies transmissibles

- La Société élaborera et mettra en œuvre une procédure de gestion claire en matière de confidentialité, de discrimination, de durée de traitement médical autorisée et de modification d'emploi, le cas échéant.
- L'organisation mettra en œuvre des mesures de lutte contre les infections environnementales afin de réduire au minimum le risque de transmission des infections en milieu de travail.
- L'organisation organisera des campagnes de sensibilisation et d'éducation pour aborder les attitudes à avoir à l'égard des maladies transmissibles et accroître la sensibilisation des employés.

#### Méthode de signalement et d'analyse des incidents

- L'organisation identifiera et consignera tous les incidents liés à la santé et à la sécurité, qu'ils résultent ou non de blessures ou de dommages matériels.
- L'organisation mènera des enquêtes approfondies afin de déterminer les causes fondamentales de l'incident, prendra des mesures immédiates pour réduire au minimum les dommages et recherchera des moyens d'améliorer ses processus afin d'éviter que de tels incidents ne se reproduisent.
- Tous les incidents doivent être signalés à l'autorité fédérale du pays concerné.



#### Mesure de performances

- L'organisation favorisera l'engagement du personnel à l'égard de la présente politique en veillant à ce que l'ensemble des procédures, politiques et processus de santé et de sécurité de l'organisation soient continuellement mis en œuvre, compris, examinés périodiquement et communiqués à toutes les OpCos.
- L'organisation fixera des objectifs généraux en matière de santé et de sécurité et des cibles d'amélioration en consultation avec les représentants des employés.

#### Position de MTN Group sur la santé et la sécurité

- L'organisation établira une mesure clé et des indicateurs clés de performance pour surveiller les pratiques actuelles et prévenir les incidents.

#### Contrôle des registres de santé et de sécurité

- La Société tiendra à jour un système documenté qui reconnaît les responsabilités, procédures, formulaires et instructions clés pour gérer le Système de gestion de la santé et de la sécurité et qui garantit qu'ils sont toujours à jour et accessibles par ceux qui en ont besoin.
- Les documents sont examinés au moins une fois par an et chaque fois qu'un processus ou une modification juridique se produit. Les documents modifiés passent par le processus de révision et d'approbation.
- Les OpCos veilleront à ce que les nouveaux documents soient communiqués aux personnes touchées et que des copies approuvées soient mises à la disposition de tous les employés concernés et d'autres utilisateurs (p. ex., entrepreneurs, fournisseurs, clients).

#### Vérification de la gestion de la santé et de la sécurité

- Les vérifications prévues seront effectuées par des vérificateurs formés pour évaluer les Systèmes de gestion de la santé et de la sécurité.

#### Lignes directrices sur la sécurité au travail à domicile - Accident de travail

- Ces lignes directrices aident les employés à comprendre ce qui constitue un accident de travail lorsqu'ils travaillent à domicile, et comment signaler l'incident.

#### Lignes directrices sur la sécurité au travail à domicile - Confinement

- Ces lignes directrices aident les employés à comprendre les processus de sûreté, de sécurité et d'installation à suivre lorsqu'ils travaillent à domicile.

#### Rapport annuel sur la santé et la sécurité



- L'organisation publie un rapport annuel sur la santé et la sécurité afin de tenir la direction de MTN informée de tous les développements axés sur la conformité législative et le bien-être des employés.

#### Formation sur la santé et la sécurité des employés

Le département de la santé et de la sécurité de l'entreprise veillera à ce que :

- des formations sur la santé et la sécurité soient incluses dans l'analyse des besoins d'apprentissage.
- tous les employés reçoivent une formation annuelle sur les mesures de santé et de sécurité.
- soit mis en place un suivi périodique des formations sur la santé et la sécurité afin de s'assurer que tous les employés sont couverts ou de confirmer leur sensibilisation à la santé et à la sécurité.
- La formation initiale contiendra obligatoirement une formation sur les exigences en matière de santé et de sécurité.

#### Position de MTN Group sur la santé et la sécurité

##### Procédure de sécurité du conducteur

- Tous les employés doivent appliquer les directives énoncées dans la procédure qui impliquent des mesures de sécurité à respecter lorsqu'ils conduisent un véhicule de la société MTN.

##### Rôles et responsabilités

- Tous les chefs de départements et leurs subordonnés sont responsables de l'exécution de leurs tâches législatives, conformément à la présente politique, en matière de conformité à la santé et à la sécurité.
- Le responsable national de la santé et de la sécurité de l'entreprise est chargé de faire respecter la présente politique au sein de l'organisation.
- La haute direction de MTN est responsable et redevable du soutien à l'exécution de la présente politique, qui vise à garantir l'engagement envers la législation pertinente de tout pays où sont présents MTN et ses OpCos.

##### Protection des renseignements personnels

- La protection des renseignements personnels est une priorité pour MTN. MTN doit s'assurer que les exigences de la Loi sud-africaine sur la protection des renseignements personnels (POPI Act) sont respectées en tout temps (dans les autres OpCos, adhérer aux normes et directives de la POPI mises en œuvre par MTN). Les renseignements personnels et



les renseignements personnels spéciaux sont classés respectivement comme « confidentiels » et « hautement confidentiels » et doivent être protégés de manière adéquate conformément à la Politique et aux lignes directrices de confidentialité de l'information de MTN.