



## Notre position

### Diversité et inclusion

Les tendances mondiales et celles de MTN indiquent une forte corrélation et un impact de la diversité sur l'engagement durable et la croissance des entreprises. La diversité et l'inclusion sont au cœur de notre identité et de notre culture organisationnelle. Nous nous efforçons d'être l'organisation la plus inclusive et qui a le plus de succès en Afrique et au Moyen-Orient, en mettant la diversité et l'inclusion en action pour aider les employés, les clients et les communautés à prospérer.

Les initiatives suivantes ont concrétisé nos progrès vers les niveaux plus élevés de diversité et d'inclusion dans l'ensemble du Groupe :

- Philosophie mondiale de la diversité et de l'inclusion : nous avons défini notre position et notre engagement en faveur de la diversité et de l'inclusion comme étant au cœur de notre identité et de notre objectif.
- Cadre de référence mondial de la diversité et de l'inclusion : nous avons élaboré un cadre de référence mondial en matière de diversité et d'inclusion qui comprend des principes, un cadre, des programmes tactiques et des interventions de groupe pour soutenir la diversité et l'inclusion.
- Forum mondial sur la diversité et l'inclusion : nous continuons de stimuler l'engagement de nos dirigeants, la gouvernance et la stratégie de la diversité et de l'inclusion par l'intermédiaire de notre comité au niveau du Groupe chargé de la diversité et de l'inclusion, responsable de l'harmonisation de l'exécution dans l'ensemble de notre zone de couverture diversifiée. En outre, des comités locaux des différents pays défendent et mettent délibérément l'accent sur la diversité et l'inclusion dans le contexte géographique.
- Mesure de la réussite de la diversité et de l'inclusion : nous nous concentrons sur la mesure des progrès en matière de diversité et d'inclusion grâce à nos métriques et mesures qualitatives et quantitatives normalisées dans l'ensemble du Groupe.

### Nos principes clés de la diversité et de l'inclusion

- Nous avons délibérément élargi notre vision de la diversité pour tenir compte des questions de sexe, de génération, de pensée, de race, d'origine ethnique, de statut social ou d'antécédents, de capacités, de personnalités, d'orientation sexuelle, d'âge, de nationalité et de religion. Nous sommes conscients que la diversité nécessite des objectifs concrets, tandis que l'inclusion nécessite des comportements réfléchis et conscients et une solide promotion dans l'ensemble du segment de la diversité.
- MTN est signataire du Pacte mondial de l'ONU, qui comprend la promotion de l'égalité et la prévention de la discrimination déloyale. L'engagement de bonne conduite des employés, qui fait partie du contrat de travail de chaque employé, exige des employés qu'ils respectent l'âge, les collègues, les fournisseurs et ceux à qui nous proposons nos services, indépendamment du sexe, de la race, de la religion, de la culture, des capacités mentales et physiques, de l'orientation sexuelle, du handicap, de la nationalité et qu'ils les traitent avec dignité, respect et compassion.



#### Nationalités et ethnies diverses

- Nous sommes présents dans 21 pays d'Afrique et du Moyen-Orient et, par conséquent, notre diversité est naturelle.
- Notre peuple représente plus de 58 nationalités, de multiples ethnies et quatre générations qui ajoutent à notre riche diversité.
- Nous sommes soutenus et encouragés par les jeunes qui constituent 55 % de notre main-d'œuvre mondiale avec 14 % de cadres.

#### Personnes aux capacités différentes

- Nous pensons que les personnes aux capacités différentes contribuent à la richesse et à la diversité de notre organisation.
- Nous avons pris des initiatives visant à leur ouvrir des portes en vue de leur participation et de leur reconnaissance en tant que membres contributeurs actifs de la société, qui ne doivent subir aucune discrimination.
- Nous repositionnons nos stratégies d'embauche pour améliorer consciemment la diversité de l'embauche et continuons d'investir dans les infrastructures afin de créer un environnement de travail propice.

#### Égalité et diversité des femmes

- Nous sommes fermement résolus à promouvoir et à autonomiser les femmes au sein de l'organisation grâce à des programmes de développement ciblés tels que « leadership des femmes dans le secteur des TIC », des politiques de congé pour soins sexospécifiques, des politiques de travail flexible pour améliorer l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, ainsi que des programmes visant à diversifier l'embauche régionale dans notre zone de couverture africaine et moyen-orientale.
- MTN Group soutient et s'engage à promouvoir l'égalité des sexes et la diversité sur le lieu de travail et à éradiquer toutes les formes de discrimination injuste fondée sur le sexe. Non seulement nous croyons cela moralement juste, mais l'autonomisation des femmes est un impératif commercial.
- MTN Group s'engage pleinement à respecter les articles de la « Convention sur l'élimination de toutes les formes de discrimination à l'égard des femmes », ainsi que les « principes d'autonomisation des femmes du Pacte mondial des Nations Unies ».

#### Égalité et diversité des femmes

- La position de MTN sur le genre est étayée par les principes suivants :
- Engagement de haut niveau des dirigeants de l'entreprise envers l'égalité des sexes.
- Toute personne associée à MTN Group peut jouir du droit fondamental à l'égalité des sexes et à la dignité humaine ; nous traitons donc tous les employés équitablement au travail,



en respectant et en soutenant leurs droits humains fondamentaux et leur droit à la non-discrimination.

- MTN garantit la santé, la sécurité et le bien-être de tous ses employés.
- MTN veille à ce que l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée soit possible grâce à des politiques qui soutiennent le développement des femmes dans les domaines de l'éducation, de la carrière et du travail.
- Nous considérons la discrimination injuste fondée sur le sexe comme une infraction grave et une violation flagrante des droits fondamentaux, et préjudiciable au statut de MTN Group. Les transgresseurs sont donc soumis à nos procédures disciplinaires.
- Dans le cadre de nos actions intentionnelles, la politique de genre de MTN vise à protéger les personnes injustement discriminées en raison du sexe.
- Grâce à notre politique et à nos initiatives d'autonomisation des femmes, nous nous efforçons de créer un environnement favorable qui répond spécifiquement aux besoins particuliers des femmes et permet l'avancement de toutes les personnes, sans préjugés sexistes.