



Notre position

La protection des données et la vie privée

Notre engagement en matière de protection des données et de vie privée

La protection des données et la vie privée nous importent et nous savons l'importance qu'ont ces sujets à vos yeux. Nous nous engageons à protéger votre vie privée, à protéger vos renseignements personnels et à garantir leur sécurité. Pour vous fournir les produits et services les plus efficaces, vos renseignements personnels seront collectés, traités légalement, stockés en toute sécurité et ne seront pas divulgués illégalement à des tiers.

Notre déclaration en matière de protection des données et de vie privée

Notre déclaration explique comment toutes les entreprises de MTN Group collectent, utilisent et protègent vos informations. Elle s'étend à notre contrôle et à notre traitement des renseignements personnels.

Renseignements personnels que MTN recueille et utilise

- Les renseignements personnels que nous recueillons et détenons peuvent inclure, sans s'y limiter, le nom, le sexe, la date de naissance, les adresses, le numéro de téléphone fixe, le numéro de téléphone mobile, l'adresse électronique, la profession et les renseignements contenus dans les documents justificatifs, comme une preuve d'identité et une preuve d'adresse.
- MTN et ses tiers autorisés peuvent recueillir, stocker et traiter certains types de renseignements personnels. Ces renseignements incluent : des données biométriques, l'origine ethnique et des données financières, pour la fourniture de produits, de services, l'utilisation de notre site Web et les informations relatives à votre utilisation de nos services (qui peuvent inclure vos schémas d'appel, votre historique de navigation sur notre site Web, les détails de localisation et des renseignements supplémentaires fournis lors de l'utilisation de nos services).
- Si vous ne souhaitez pas partager les informations concernant votre position géographique, vous pouvez modifier vos préférences en changeant les paramètres de confidentialité de votre navigateur à tout moment lors de votre navigation sur notre site.

MTN traitera vos données personnelles en fonction de ce qui suit

- Nos intérêts commerciaux légitimes, par exemple, le marketing direct et l'amélioration de nos services. Chaque fois que nous nous appuyons sur cette base légale pour traiter vos données, nous évaluons nos intérêts commerciaux pour nous assurer qu'ils ne passent pas outre vos droits. De plus, dans certains cas, vous avez le droit de vous opposer à ce traitement. Voir la section « Vos droits » de la déclaration.



- Le consentement que vous fournissez lorsque MTN ne s'appuie pas sur une autre base juridique. Le consentement vous sera toujours présenté séparément, il peut être retiré à tout moment et vous recevrez des détails sur la façon de le faire.

Objectif de la collecte de renseignements personnels

MTN recueille vos renseignements personnels à diverses fins commerciales. Notamment :

- Vérification de votre identité ;
- Réalisation efficace de transactions et facturation des produits et services ;
- Réponse à votre demande de service ou d'assistance ;
- Réalisation d'étude et de recherches de marché et d'analyses opérationnelles et commerciales ;
- Fourniture, maintenance et amélioration de nos produits et services ;

Position de MTN sur la protection des données et la vie privée

- Anticiper et résoudre les problèmes et préoccupations liés à nos produits et services ;
- Promouvoir et commercialiser nos produits et services qui peuvent vous être utiles et liés à des produits et services que vous appréciez en ce moment ; et
- Garantir le respect des exigences légales et réglementaires en matière de prévention et de détection de la fraude et de la criminalité.

MTN peut conserver un journal des activités que vous réalisez sur notre réseau et nos sites Web, à l'aide de diverses techniques Internet telles que les cookies Web, les balises Web, les fichiers journaux de serveur, etc. à des fins analytiques, pour l'analyse de l'acceptabilité des différentes caractéristiques de notre site et conformément aux exigences légales requises. Ces informations peuvent être utilisées pour vous offrir une meilleure expérience sur nos plateformes.

Si vous ne souhaitez pas partager vos informations de navigation, vous pouvez choisir de ne pas recevoir de cookies de notre site en modifiant les paramètres de confidentialité de votre navigateur à tout moment lors de votre navigation sur notre site.

Si vous ne donnez pas votre consentement pour l'utilisation de vos renseignements personnels ou si vous retirez par la suite votre consentement pour l'utilisation des renseignements personnels recueillis, il pourrait être difficile pour MTN de vous fournir certains produits et services.

Divulgaration et transfert de renseignements personnels



- **Collecte des renseignements personnels :** MTN obtiendra votre consentement pour le partage de vos renseignements personnels de plusieurs façons, par exemple : par écrit ; en ligne ; par des accords de « clic » ; verbalement, y compris par une réponse vocale interactive ; ou lorsque votre consentement fait partie des conditions générales qui s'appliquent à nos produits et services.
- **Usage interne :** MTN et ses employés peuvent utiliser tout ou partie des renseignements personnels disponibles à des fins commerciales légitimes et dans le cadre d'activités connexes, conformément aux paramètres mentionnés ci-dessus.
- **Tiers :** nous pouvons être amenés à partager vos renseignements personnels avec des tiers, y compris des prestataires de services tiers, des sous-traitants et d'autres entités de MTN Group. Un « tiers » est un prestataire de services engagé par MTN pour fournir un service ou un produit qui peut inclure la manipulation, la gestion, le stockage, le traitement, la protection et la transmission d'informations concernant MTN et pour le compte de MTN. Il peut s'agir de sous-traitants, de consultants et/ou de représentants du tiers. Nous exigeons des tiers qu'ils respectent la sécurité de vos données et les traitent conformément aux lois applicables.

Position de MTN sur la protection des données et la vie privée

- **Pouvoirs publics et organismes d'application de la loi :** nous pouvons également partager vos renseignements personnels avec des organismes gouvernementaux ou d'autres organismes autorisés d'application de la loi mandatés par la loi pour obtenir ces renseignements aux fins de vérification d'identité ou de prévention, de détection et d'enquête ; y compris, mais sans s'y limiter, les cyberincidents, les enquêtes et les poursuites en cas de crime, et comme l'exige la loi.
- **Transfert :** MTN peut transférer vos renseignements personnels ou d'autres informations ou données recueillies, stockées et traitées par nous à une autre entité ou tierce partie située en dehors de votre pays de service, uniquement si nécessaire, à des fins commerciales légitimes pour vous fournir des services. Cela peut également inclure le partage d'informations agrégées avec des tiers sous contrat avec MTN pour qu'ils comprennent notre environnement et, par conséquent, vous fournissent de meilleurs services. Lors du partage de vos renseignements personnels avec des tiers, des mesures organisationnelles, techniques et sécuritaires raisonnables sont prises pour s'assurer que les pratiques de sécurité raisonnables sont suivies par le tiers et sont conformes à la loi.

Pratiques et procédures de sécurité

MTN adopte des pratiques et des procédures de sécurité raisonnables, conformément aux normes internationales, afin d'inclure des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos renseignements personnels contre tout accès non autorisé ou toute divulgation pendant qu'ils sont sous notre contrôle.



Nos pratiques et procédures de sécurité sont conformes aux normes de l'industrie. De plus, nos employés et prestataires de services ou partenaires sont liés par nos Codes de conduite et Politiques de confidentialité qui les obligent à protéger la confidentialité des renseignements personnels auxquels ils ont accès. Nous pouvons conserver vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir des produits et des services ou comme requis par toute loi. Lorsque nous supprimons vos renseignements personnels, nous utilisons des procédures raisonnables pour les effacer ou les rendre illisibles ou anonymes.

Usage interne

Nous assurons la maintenance de la sécurité de nos connexions Internet et observons des mesures de sécurité raisonnables pour protéger vos renseignements personnels contre le piratage et la diffusion de virus. Toutefois, pour des raisons indépendantes de notre volonté, des risques de sécurité peuvent quand même survenir.

Position de MTN sur la protection des données et la vie privée

Stockage : comment conservons-nous vos renseignements ?

Nous pouvons stocker vos renseignements sous forme papier ou électronique et les conserver dans des installations de stockage que nous possédons et exploitons nous-mêmes, ou qui sont la propriété de nos tiers ou prestataires de services et exploitées par eux. Nous utilisons une combinaison de solutions techniques, de contrôles de sécurité et de processus internes pour nous aider à protéger vos renseignements et notre réseau contre les accès et la divulgation non autorisés.

Exactitude : nous nous efforçons de garantir que vos renseignements personnels sont exacts et vous encourageons à mettre à jour les renseignements personnels en notre possession au moment où ils changent en nous contactant par l'intermédiaire des coordonnées ci-dessous.

Vos droits

Droit d'accès aux renseignements personnels Vous avez le droit de demander une copie des renseignements personnels que MTN détient à votre sujet (y compris les catégories d'audience publicitaire et les renseignements inférés), comme le permet la loi.

Droit de correction des renseignements personnels

Vous avez le droit de corriger les renseignements détenus à votre sujet pour en garantir l'exactitude.

Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit d'emporter les renseignements personnels que vous nous avez fournis dans certaines circonstances, comme le permet la loi.



Droit de s'opposer à l'utilisation des renseignements personnels

Comme le permet la loi, vous avez le droit de vous opposer au traitement par MTN de vos renseignements personnels, dans certaines circonstances.

Refus de messages marketing

MTN ne vous enverra pas de messages marketing ciblés à moins qu'il ne s'agisse de services de MTN que vous utilisez déjà ou à moins que vous ne consentiez à ce que nous le fassions. Si vous ne souhaitez plus recevoir de messages marketing de MTN, vous pouvez choisir de vous désinscrire à tout moment en utilisant les moyens mis à votre disposition. Si vous avez déjà choisi de recevoir du contenu personnalisé en fonction de votre façon d'utiliser notre réseau et de votre emplacement, vous pouvez également vous désinscrire à tout moment.

Droit d'effacement

MTN s'efforce de traiter et de conserver vos données aussi longtemps que nécessaire. Vous avez le droit de nous demander de supprimer les renseignements personnels que MTN détient sur vous, à condition qu'aucune loi n'oblige MTN à conserver vos renseignements personnels plus longtemps.

Contact

Comment exercer l'un de ces droits mentionnés ci-dessus ? Si vous souhaitez exercer l'un des droits précités ou que vous avez des griefs potentiels, veuillez nous contacter à l'adresse HumanRights@mtn.com

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Déclaration en matière de protection des données et de vie privée au besoin. Nous publierons toute modification apportée à notre Politique de confidentialité sur nos sites Web. Nous vous encourageons à consulter régulièrement la Déclaration en matière de protection des données et de vie privée afin d'être informé de l'engagement de MTN à protéger vos renseignements et à vous fournir un contenu amélioré sur notre site pour une meilleure expérience.