



Notre position

La protection de la vie privée

Nous respectons votre droit à la vie privée, qui est très important pour nous, et nous prenons très au sérieux la protection de votre vie privée et la sécurité de vos données personnelles.

Nous prenons très au sérieux la protection de votre vie privée et la sécurité de vos données personnelles.

Nous nous engageons à traiter vos données à caractère personnel de manière équitable et transparente. Cet avis de confidentialité décrit la manière dont nous traitons vos données personnelles, explique vos droits en ce qui concerne les données personnelles que nous traitons, et énonce notre politique en matière de protection de la vie privée personnelles d'une manière conforme, éthique et sûre.

Qui sommes-nous ?

Nous sommes MTN Group Management Services (Pty) Ltd].

Dans le présent avis de confidentialité, les termes "MTN", "nous", "notre" et "nos" désignent MTN Group Management Services (Pty) Ltd.

À qui s'applique le présent avis ?

Le présent avis s'applique aux personnes suivantes

- toute(s) personne(s) qui passe(nt) un contrat avec nous pour la fourniture de produits et de services, ou qui achète un produit auprès de nous ("clients"), y compris les clients potentiels dans la mesure où MTN traite vos données à caractère personnel ;
- toute(s) personne(s) qui utilise(nt) notre site web, nos applications mobiles ou tout produit ou service ("utilisateurs") ;

- tous les fournisseurs, entrepreneurs et prestataires de services de MTN ("fournisseurs"), y compris les fournisseurs potentiels dans la mesure où MTN traite vos données à caractère personnel.
- les revendeurs, tels que les distributeurs et les agents de MTN, ainsi que les partenaires ("revendeurs"), y compris les revendeurs potentiels, dans la mesure où MTN traite vos données à caractère personnel ;
- toute autre personne (à l'exception des employés et des candidats à l'emploi) qui partage des données à caractère personnel avec MTN, y compris les bénéficiaires, les administrateurs ou les donateurs des fonds MTN ou des œuvres de bienfaisance ; les invités de MTN ("autres personnes concernées").

Termes importants à comprendre lors de la lecture de cet avis ?

Personne concernée : une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne physique identifiable est celle qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale, mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique. Il s'agit



également de toute personne supplémentaire bénéficiant d'une protection des données et de la protection des données à caractère personnel en vertu des lois applicables en matière de protection des données.

Exigences légales, statutaires, réglementaires, conditions d'autorisation, règles, lignes directrices, ordres ou directives ministériels/de sécurité nationale, et directives relatives à la sécurité publique (le cas échéant) et à la souveraineté des données les exigences auxquelles MTN est tenu de se conformer par les autorités compétentes dans les juridictions où MTN opère.

*La souveraineté en matière de données concerne les lois et les structures de gouvernance auxquelles les données personnelles sont soumises, en raison de la nature de l'activité de MTN.

Les données personnelles sont soumises à des lois et à des structures de gouvernance en raison de la situation géographique de l'endroit où elles sont traitées.

Informations ou données à caractère personnel désigne toute information concernant une personne physique vivante et identifiable, et le cas échéant, une personne morale existante et identifiable.

Exemples :

Les "données à caractère personnel" comprennent, sans s'y limiter, les éléments suivants :

- un nom
- tout numéro d'identification, symbole ;
- coordonnées (par exemple, adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone)
- les données de localisation ou l'adresse physique ;
- un identifiant en ligne ou toute autre attribution à la personne ;
- les informations biométriques de la personne concernée ;
- les opinions personnelles, les points de vue ou les préférences de la personne concernée ;
- la correspondance envoyée par la personne concernée qui est implicitement ou explicitement de nature implicitement ou explicitement de nature privée ou confidentielle, ou toute correspondance qui révélerait le contenu de la correspondance initiale ;
- les points de vue ou opinions d'une autre personne sur la personne concernée ;
- le nom de la personne concernée s'il apparaît avec d'autres données personnelles relatives à la personne concernée ou si la divulgation du nom en lui-même révélerait des informations sur la personne concernée ; et
- les informations personnelles particulières.

Traitement Toute opération ou ensemble d'opérations effectuées sur des données à caractère personnel ou sur des ensembles de données à caractère personnel, effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés, et notamment la collecte, la réception, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, le regroupement, le stockage ; l'adaptation ou la modification, la mise à jour, l'extraction, la consultation, l'utilisation, diffusion, distribution, divulgation par voie de transmission ; ou toute autre forme de mise à disposition, d'alignement ou de combinaison, de fusion, de liaison, restriction, effacement, destruction et/ou dégradation.

Données à caractère personnel spéciales



Un sous-ensemble de données personnelles considérées comme plus sensibles que les autres catégories de données personnelles.

Les informations personnelles particulières comprennent, sans s'y limiter les données personnelles révélant l'origine raciale ou ethnique d'une personne concernée ; les opinions ou convictions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale, le comportement criminel lié à la commission présumée d'un crime ou d'une procédure relative à la commission présumée d'un crime ; données génétiques; données biométriques ; données relatives à la santé ; et/ou données relatives à la vie sexuelle ou à l'orientation sexuelle d'une personne concernée la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne concernée.

Quelles sont les données personnelles collectées et utilisées par MTN ?

Dans le cadre de nos activités, nous pouvons être amenés à collecter, utiliser, stocker et traiter de toute autre manière vos données personnelles. Les données à caractère personnel que nous pouvons collecter et traiter peuvent varier en fonction des éléments suivants produits et services MTN que vous utilisez, pour lesquels vous avez passé un contrat ou que vous nous fournissez ; de la manière dont vous utilisez ou fournissez ces produits et services ; et des moyens par lesquels vous nous fournissez ces produits et services et des moyens par lesquels vous interagissez avec nous.

Nous ne collecterons que les données à caractère personnel vous concernant qui sont adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaires au regard des finalités spécifiques pour lesquelles nous les collectons, telles que décrites dans cet avis de confidentialité.

Les données personnelles collectées et traitées par nos soins peuvent inclure :

- le compte et les informations de contact : qui peuvent inclure votre nom, vos informations de contact (adresse électronique, adresse postale, adresse résidentielle, numéro de téléphone), votre date de naissance, vos numéros d'identification (numéro de document d'identité, numéro de passeport et/ou autres numéros d'identification nationale, le cas échéant) ; les informations de facturation ; les informations financières ; toute autre information requise pour se conformer aux exigences réglementaires ;
- informations de localisation : nous recueillons des informations concernant votre emplacement physique / géolocalisation lorsque vous utilisez votre appareil, nos produits ou services et qu'ils se connectent à des tours de téléphonie cellulaire, routeurs wifi, Bluetooth, balises, satellites GPS et/ou d'autres technologies ou infrastructures MTN.
- les performances du réseau : nous recueillons des informations sur les performances de notre réseau, telles que votre utilisation de nos produits, services ou équipements
- informations financières : telles que les détails de votre compte bancaire ou de votre carte de crédit ; historique financier (y compris les informations permettant de déterminer votre solvabilité) ; l'utilisation de vos appareils, de nos services et de nos produits : l'utilisation des données (y compris l'historique de navigation) ; enregistrements téléphoniques (y compris les informations relatives à vos appels téléphoniques entrants et sortants) ; enregistrements de messages textes ; streaming vidéo (y compris les forfaits que vous avez sélectionnés et leur utilisation) activités d'achat et autres informations similaires ;
- navigation sur le web et utilisation d'applications : nous collectons vos données à caractère personnel lorsque vous visitez notre site web ou utilisez nos applications mobiles.



Il peut s'agir de votre adresse IP, de votre type de navigateur ; système d'exploitation ; opérateur mobile ; votre fournisseur d'accès Internet ; URL des sites à partir desquels vous arrivez ou quittez le site web et les applications mobiles et les sites qui intègrent notre technologie de plateforme ; le temps que vous passez sur notre site web ou nos applications mobiles ; les liens ou les publicités que vous voyez ; les achats effectués sur notre site web ; les cookies de première partie et les autres technologies de suivi du web.

Nous pouvons également collecter des informations identifiant ou liées à l'équipement accédant à nos réseaux, y compris le logiciel, la configuration, le type d'équipement et d'autres identifiants uniques (tels que votre nom d'utilisateur et votre mot de passe).

Des cookies de tiers seront également collectés auprès de nos partenaires technologiques sélectionnés, des sites web et des applications de tiers.

- les informations sur les fournisseurs, les revendeurs, les contrats et les prestataires de services, qui peuvent inclure le nom, de contact, des informations de facturation, des vérifications d'antécédents, l'historique financier d'emploi, des informations fiscales, des informations relatives à vos performances ; toute autre information qui peut être requises en vertu des exigences réglementaires applicables à MTN et/ou de nos politiques

- données multimédias : telles que des photographies non modifiées, des enregistrements audio ou vidéo ;

- informations sur les médias sociaux : nous recueillons les informations relatives à votre interaction avec nos comptes de médias sociaux, notre contenu et nos campagnes de marketing, lorsque vous participez à un concours ou interagissez avec une publicité ; vos commentaires, vos réactions (c'est-à-dire les " j'aime ")), les données personnelles disponibles dans votre profil public et les informations que vous avez autorisé les plateformes de médias sociaux à partager avec nous les informations que vous avez autorisé les plateformes de médias sociaux à partager avec nous en fonction de vos préférences en matière de confidentialité sur cette plateforme et vos pseudonymes sur les médias sociaux ;

- informations biométriques : telles que des images de vous, des empreintes digitales, un enregistrement vocal ou une empreinte vocale, un balayage de votre visage afin de vous identifier ;

- informations démographiques : nous pouvons collecter des informations relatives à votre sexe, votre race ou votre origine ethnique, votre âge, votre formation, votre situation financière, etc.

Ethnique, l'âge, l'éducation, la situation financière ;

- points de vue, opinions et intérêts : nous recueillons des informations concernant vos points de vue, opinions et préférences (par exemple, lorsque vous participez à une enquête ou lorsque vous fournissez des informations en retour) concernant nos produits ou services ou votre comportement en ligne) ainsi que vos centres d'intérêt.

Dans le cas des fournisseurs et des revendeurs, nous obtiendrons les points de vue et les opinions d'autres personnes concernant votre performance (par exemple, des références).

Où MTN recueille-t-il mes données personnelles ?



Dans la plupart des cas, nous recueillons des données à caractère personnel directement auprès de vous, par exemple lorsque vous achetez ou utilisez l'un de nos produits ou services, lorsque vous visitez notre site web, lorsque vous interagissez avec nos services clients.

Dans certains cas, cependant, nous collectons également vos données personnelles indirectement auprès de tiers, par exemple auprès de

- Des agences de vérification de crédit ou de contrôle ;
- Les plateformes de médias sociaux ;
- Agences de marketing ;
- D'autres entités du groupe MTN (par exemple, sur la base de l'utilisation de leurs applications, de leurs sites web et du partage de données personnelles) et le partage de données personnelles)
- Les revendeurs en ce qui concerne les données à caractère personnel des clients, des utilisateurs et des fournisseurs ;

À quelles fins MTN utilise-t-il vos données personnelles ?

MTN utilisera vos données personnelles à des fins de :

- Vérification : nous traitons les données personnelles nécessaires pour vérifier votre identité lorsque vous achetez nos produits et services, lorsque vous achetez nos produits et services, lorsque vous prenez contact avec nous ou lorsque nous vous contactons ;
- Vérifications de solvabilité : nous effectuons des vérifications de solvabilité, y compris en recourant aux services d'une agence d'évaluation du crédit, lorsque vous postulez à un contrat de produits et/ou de services avec nous, et pour évaluer votre demande ;
- Contrats et traitement des commandes : nous traitons vos données à caractère personnel afin de conclure un contrat, de traiter votre demande de fourniture de produits et de services et de vous tenir au courant de l'évolution de votre commande et pour vous fournir nos produits et nos services.
- Facturation et recouvrement : vos données à caractère personnel sont traitées afin de procéder à la facturation de votre compte pour l'utilisation de nos produits et services. Nous traitons également vos données à caractère personnel pour collecter les sommes impayées qui nous sont dues par le biais de nos processus de recouvrement ;
- Contrôler et améliorer les services : nous effectuons des recherches et des analyses statistiques sur le comportement de nos clients et/ou de nos utilisateurs afin de contrôler la performance de notre réseau, de nos services et de nos produits.

Nous effectuons des recherches et des analyses statistiques sur le comportement de nos clients et/ou utilisateurs afin de contrôler la performance de notre réseau, produits et services et de maintenir ou d'améliorer nos produits et services ;

- Performance du réseau : nous traitons vos données à caractère personnel pour protéger notre réseau et gérer le volume d'appels, de textes et d'autres utilisations de notre réseau. Par exemple, nous identifions les périodes d'utilisation, afin de nous assurer que le réseau peut gérer le volume pendant ces périodes.



- Marketing : nous utilisons vos données personnelles pour promouvoir et/ou commercialiser nos produits et services produits et services par le biais de messages textuels et vocaux, d'e-mails, de courriers, d'appels téléphoniques ou de campagnes sur les médias sociaux, mais uniquement si cela est autorisé par nos politiques, nos réglementations locales et notre législation ou par le biais de campagnes sur les médias sociaux, mais uniquement si cela est autorisé par nos politiques, par les réglementations locales et par la loi.

Vous n'avez pas refusé le type de communications de marketing direct (par exemple, lorsque vous avez refusé certaines catégories de communications de marketing direct) lorsque vous avez refusé certaines catégories de marketing direct mais pas toutes).

- Prévention de la fraude et de la criminalité : nous traitons vos données à caractère personnel afin de détecter et de prévenir la fraude ou les activités criminelles dans le cadre de l'utilisation de nos produits ou services.

- Sécurité : nous traitons vos données à caractère personnel pour prévenir les violations de données à caractère personnel et pour protéger nos systèmes informatiques, nos réseaux, nos actifs, nos bâtiments et nos lieux de travail ;

- Conformité et rapports : nous traitons vos données à caractère personnel lorsque cela est nécessaire pour nous conformer à toute obligation légale imposée à MTN par la loi applicable ou en réponse à des directives des forces de l'ordre ou d'ordonnances judiciaires (par exemple, les exigences relatives à la "connaissance du client") et pour s'acquitter de toute obligation de déclaration prescrite.

- Service à la clientèle : nous traitons vos données à caractère personnel pour vous fournir des services à la clientèle y compris pour répondre à toute question, requête, demande, préoccupation ou plainte que vous pourriez avoir à propos de MTN, y compris notre réseau, nos produits, nos services, nos employés ou nos activités de traitement.

MTN ne traitera pas ultérieurement les données à caractère personnel à des fins incompatibles avec l'objectif initial pour lequel les données à caractère personnel ont été collectées pour laquelle les données personnelles ont été collectées, sauf si

- ce traitement ultérieur est autorisé en vertu des lois applicables en matière de confidentialité des données ;

- nous avons obtenu votre consentement au traitement ultérieur ;

- le Traitement ultérieur est nécessaire pour se conformer à une obligation imposée par les exigences réglementaires locales ou pour mener une procédure devant une cour ou un tribunal ; où

- à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques.

MTN est-il autorisé à traiter mes données personnelles ?

Nous sommes autorisés à traiter vos données à caractère personnel tant que nous disposons d'une base juridique pour le faire (c'est-à-dire qu'il existe une justification pour traiter vos données à caractère personnel en termes de lois applicables à MTN et/ou à notre société) traitement de vos données à caractère personnel est justifié au regard des lois applicables à MTN et/ou nos politiques autorisent ce traitement). Lorsque nous traitons vos données à caractère personnel, nous nous appuyons sur l'une des bases juridiques suivantes, selon le cas, après avoir obtenu l'autorisation de MTN.



- Exécution d'un contrat : c'est le cas lorsque le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire pour conclure un contrat ou exécuter nos obligations en vertu d'un contrat conclu avec vous.
- Obligation légale : c'est lorsque nous sommes tenus de traiter vos données à caractère personnel pour nous conformer à une obligation légale.
- Intérêts légitimes de MTN ou d'un tiers : nous traiterons les informations vous concernant lorsque cela est dans notre intérêt légitime ou celui d'un tiers, à condition que ces intérêts ne l'emportent pas sur les autres, vos intérêts, vos droits fondamentaux et votre liberté en matière de confidentialité des données.
- Intérêts légitimes de la personne concernée ou d'une autre personne physique : le traitement est nécessaire à la sauvegarde d'un intérêt légitime de la personne concernée ou d'une autre personne physique
- Votre consentement : dans certains cas, nous vous demanderons l'autorisation spécifique de traiter certaines de vos données personnelles.

Ce consentement peut être retiré à tout moment :

Dans les cas où nous traitons vos informations personnelles spéciales, nous nous appuyons sur l'une des bases juridiques suivantes, selon le cas, compte tenu de la finalité du traitement

- Vous avez donné votre consentement explicite au traitement de vos informations personnelles spéciales pour une ou plusieurs finalités déterminées. Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment ;
- Le traitement concerne des données personnelles spéciales que vous avez intentionnellement rendues publiques ;
- Le traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit ou d'une obligation légale ;
- Le traitement est effectué à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques dans la mesure où la finalité sert un intérêt public et le traitement est nécessaire pour la finalité concernée et qu'il apparaît impossible ou que cela implique des efforts disproportionnés de demander le consentement, et que des garanties suffisantes sont données pour que le traitement soit efficace, ne pas porter atteinte de manière disproportionnée à la vie privée de la personne concernée ;
- Le traitement des données à caractère personnel liées à un comportement criminel est obtenu et utilisé conformément aux exigences réglementaires locales.

Le traitement des données personnelles relatives au comportement criminel est obtenu et utilisé conformément aux exigences réglementaires locales.

- Les informations personnelles relatives à la race et à l'origine ethnique sont traitées lorsque cela est nécessaire pour identifier une personne concernée et se conformer aux lois ou à d'autres mesures destinées à protéger ou à faire progresser les personnes, ou les catégories de personnes, dans le respect de la loi, faire progresser les personnes, ou les catégories de personnes, désavantagées par une discrimination injuste.

Est-il obligatoire de fournir à MTN les données personnelles demandées ?



Vous n'êtes pas obligé de nous fournir des données personnelles. Toutefois, le fait de ne pas nous fournir certaines données personnelles, en particulier lorsque ces données personnelles ont été demandées par nous, peut avoir un impact sur notre capacité, entre autres,

- vous fournir nos produits ou services ;
- vous aider à utiliser et à gérer nos produits et services ;
- vous fournir une fonctionnalité complète de toutes nos pages web ;
- vous intégrer en tant que fournisseur, revendeur, entrepreneur ou prestataire de services ;
- vous permettre d'accéder à nos locaux ou bâtiments.

MTN traite-t-il mes données personnelles de manière automatique ?

MTN n'effectuera aucune prise de décision, fondée uniquement sur le traitement automatisé (y compris le profilage) de vos données à caractère personnel qui entraîne des conséquences juridiques pour vous et/ou qui vous affecte d'une manière significative similaire.

Nous pouvons recourir à la prise de décision automatisée si la décision est prise dans le cadre de la conclusion ou de l'exécution d'un contrat et que si la demande de la personne concernée dans le cadre du contrat a été satisfaite et si des "mesures appropriées" ont été prises pour répondre à la demande de la personne concernée a été satisfaite (c'est à dire donner à la personne concernée la possibilité de présenter des observations sur la décision et fournir à la personne concernée des informations suffisantes sur la logique sous-jacente du traitement automatisé.

Pendant combien de temps MTN conserve-t-il mes données personnelles ?

Nous ne conserverons pas vos données à caractère personnel plus longtemps qu'il n'est nécessaire pour atteindre le(s) objectif(s) pour lesquels les données à caractère personnel sont traitées.

Objectifs pour lesquels les données à caractère personnel sont traitées, à moins que :

- la conservation des données personnelles est requise ou autorisée par les lois locales ;
- vous avez consenti à la conservation des données personnelles ; où
- les données personnelles sont nécessaires à des fins historiques, statistiques ou de recherche et à condition que nous ayons mis en place des garanties appropriées pour éviter que les données personnelles soient utilisées à d'autres fins.

Nous veillerons à ce que les données personnelles qui ne sont plus nécessaires ou que nous ne sommes plus autorisés à conserver soient autorisées à conserver, soient, dès que cela est raisonnablement possible, dépersonnalisées ou détruites par des moyens sûrs, ou bien par un effacement permanent au moyen d'une procédure appropriée et efficace.

MTN transfère-t-il mes données personnelles à des tiers ?

Oui, nous partageons des données personnelles avec des tiers affiliés, dans la mesure où cela est nécessaire pour nos besoins commerciaux légitimes, pour répondre à vos demandes et/ou si la loi l'exige ou l'autorise.

Cela comprendrait :

- Nos prestataires de services : Nous transférons vos données à caractère personnel à nos prestataires de services tiers, tels que nos fournisseurs de systèmes (informatiques), nos



fournisseurs d'hébergement, nos consultants (tels que les conseillers juridiques) et d'autres fournisseurs de biens et de services. Ces fournisseurs traitent vos données à caractère personnel pour le compte de MTN dans le cadre d'un accord contraignant assorti de garanties de sécurité appropriées. MTN ne transfère des données à caractère personnel à un tel prestataire de services que s'il respecte nos normes strictes en matière de traitement des données à caractère personnel et de protection de la vie privée.

Nous ne partageons que les données personnelles qui permettent à nos prestataires de services de fournir leurs services et ils ne sont pas autorisés à traiter vos données personnelles à d'autres fins.

- si nous sommes réorganisés ou vendus à une autre organisation : MTN peut divulguer des données à caractère personnel dans les cas suivants :

Dans le cadre de la vente, de la cession ou de tout autre transfert de l'activité à laquelle les données se rapportent.

- les cours, les tribunaux, les autorités chargées de l'application de la loi ou les organismes de réglementation : MTN peut divulguer des données personnelles pour répondre à des demandes de cours, de tribunaux, de gouvernements ou d'organismes chargés de l'application de la loi ou lorsqu'il est nécessaire ou prudent de se conformer aux lois applicables, aux ordonnances ou règles d'une cour ou d'un tribunal, ou à des réglementations gouvernementales.

- Audits : la divulgation de données à caractère personnel peut être nécessaire à nos auditeurs, notamment pour réaliser des audits financiers, des audits sur la confidentialité ou la sécurité des données et/ou pour enquêter ou répondre à une plainte ou à une menace pour la sécurité plainte ou une menace pour la sécurité.

- Assureurs : les exigences de notre activité nous amènent à souscrire une couverture d'assurance importante pour nos activités commerciales. Le marché de l'assurance compte différents acteurs (courtiers, assureurs et réassureurs, ainsi que leurs conseillers professionnels et d'autres tiers).

Certains de ces acteurs du marché de l'assurance exigeront que nous leur communiquions des données à caractère personnel vous concernant. Ces informations seront utilisées par les participants au marché de l'assurance dans le cadre de la souscription et de la gestion des produits d'assurance, en cas de sinistre vous concernant et pour permettre aux acteurs du marché de l'assurance de se conformer à leurs obligations légales et réglementaires.

Certains de ces participants au marché de l'assurance traiteront ces informations en notre nom (comme nos fournisseurs de services décrits ci-dessus), mais d'autres traiteront ces informations en notre nom vous concernant indépendamment de nous.

- Autres tiers : nous pouvons partager des informations avec d'autres tiers qui utilisent les plates-formes MTN pour faire la publicité de leurs produits. Toutefois, les données personnelles collectées sont anonymisées et/ou agrégées avant d'être partagées avec ces tiers.

MTN transfère-t-il mes données personnelles à l'étranger ?

Oui, MTN transfère des données personnelles en dehors de l'Afrique du Sud, mais uniquement si ces transferts sont autorisés par les exigences réglementaires locales.



MTN peut transférer vos données personnelles à d'autres entités du groupe MTN.

Toutes les entités MTN sont liées par des règles d'entreprise contraignantes qui garantissent que l'entité MTN qui reçoit vos données personnelles les protège conformément à ces règles. MTN transfère également certaines données personnelles en dehors de l'Afrique du Sud à des tiers travaillant avec nous ou en notre nom aux fins décrites dans le présent avis de confidentialité.

Lors du transfert international de données personnelles à des tiers, nous nous assurons que vos données personnelles continueront d'être protégées, par exemple, en concluant des accords de transfert de données contraignants ou en veillant à ce qu'il existe des lois adéquates sur la confidentialité des données, qui exigent du tiers concerné qu'il adhère aux exigences en matière de traitement et de protection des données, acceptables pour MTN.

Comment MTN sécurise-t-il mes données personnelles ?

MTN garantit l'intégrité et la confidentialité des données personnelles en sa possession ou sous son contrôle en mettant en œuvre des mesures techniques, physiques et organisationnelles appropriées et raisonnables afin d'empêcher :

- la perte accidentelle, l'endommagement ou la destruction non autorisée de vos données à caractère personnel
- l'accès illégal ou non autorisé à vos données à caractère personnel ; et
- le traitement illégal ou non autorisé de vos données à caractère personnel.

Dans le cadre de ses processus, MTN prend des mesures raisonnables pour identifier et évaluer régulièrement tous les risques internes et externes raisonnablement prévisibles pour les données à caractère personnel en sa possession ou sous son contrôle et met en œuvre des mesures techniques, physiques et organisationnelles raisonnables et appropriées ou sous son contrôle pour se prémunir contre les risques identifiés.

Comment MTN gère-t-il les violations de données personnelles ?

Bien que MTN mette en œuvre des mesures raisonnables pour prévenir ou réduire la probabilité et l'impact des violations de données personnelles, ce risque ne peut être totalement éliminé. Si MTN a connaissance d'une violation de données à caractère personnel ou soupçonne raisonnablement qu'une violation de données à caractère personnel s'est produite ou que l'intégrité ou la confidentialité des données à caractère personnel a été compromise, MTN prend les mesures suivantes des données personnelles a été compromise, MTN se conforme à ses politiques de gestion des incident et aux documents d'appui régissant le traitement et le signalement des violations de données à caractère personnel.

Quels sont mes droits ?

Si MTN traite des données personnelles vous concernant, vous disposez des droits suivants :

- Accès et correction : vous avez le droit d'accéder aux données personnelles conservées par MTN. Ce droit est parfois appelé "demande d'accès de la personne concernée".

Il s'agit parfois d'une "demande d'accès de la personne concernée". Si nous convenons que nous sommes obligés de vous fournir des données personnelles, nous vous les fournirons gratuitement, nous pouvons vous demander une preuve d'identité et suffisamment



d'informations sur vos interactions avec nous pour que nous puissions localiser vos données à caractère personnel.

Si les données personnelles que nous détenons à votre sujet sont incorrectes, vous avez le droit de nous demander de corriger toute inexactitude dans les données personnelles.

- **Objection au traitement** : vous avez le droit de vous opposer à ce que nous traitons vos données à caractère personnel, pour des raisons tenant à votre situation particulière, dans certaines circonstances (y compris pour recevoir des messages de marketing direct de notre part). Par exemple, si nous traitons vos données à caractère personnel pour les raisons suivantes la base qui est nécessaire aux fins de notre intérêt légitime ou de celui d'un tiers ou dans l'intérêt public. Vous pouvez également vous opposer à ce traitement si vous estimez qu'il n'y a plus de base juridique nous permettant de traiter vos données à caractère personnel.

- **Refus de consentement** : vous avez le droit de refuser votre consentement sans craindre de répercussions négatives dans les cas où nous vous demandons votre consentement pour traiter vos données à caractère personnel, négatif dans les cas où nous demandons votre consentement pour traiter vos données à caractère personnel. Si vous subissez des intimidations ou des répercussions négatives pour avoir refusé votre consentement, vous devez le signaler à votre service d'assistance téléphonique local pour les dénonciations.

- **Retrait du consentement** : vous avez également le droit de retirer votre consentement à tout moment, et nous nous engageons de traiter vos données à caractère personnel, à moins qu'il n'existe une autre base juridique pour continuer à traiter vos données à caractère personnel. Nous vous informerons si nous avons l'intention de continuer à traiter vos données personnelles dans ces circonstances.

- **Traitement automatisé** : vous avez le droit, dans certaines circonstances, de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé de vos données à caractère personnel.

- **Suppression / Restrictions** : en outre, vous pouvez avoir le droit de faire supprimer / détruire vos informations si nous les conservons trop longtemps ou si nous n'avons pas de base juridique pour les traiter,

Vous pouvez également demander que le traitement de vos données à caractère personnel soit limité dans certaines circonstances.

- **Déposer une plainte** : vous avez le droit de déposer une plainte concernant la manière dont vos données personnelles sont traitées par MTN ou si vous estimez qu'il y a eu une violation de la vie privée chez MTN. et/ou des lois sur la protection des données.

- **Procédure civile** : vous avez le droit d'engager une procédure civile concernant l'atteinte présumée à la protection de vos données à caractère personnel.

Vous pouvez faire une demande ou exercer ces droits en contactant MTN à Group Data Privacy@mtn.com et nous ferons tous les efforts raisonnables et pratiques pour répondre à votre demande, pour autant qu'elle soit conforme à la loi applicable et aux politiques internes. Enfin, vous avez toujours le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle chargée de la protection des données à caractère personnel, le Registre de l'information, le régulateur de l'information (Afrique du Sud), dont les coordonnées sont les suivantes :



— PO Box 31533, Braamfontein, Johannesburg, 2017 — Enquiries@inforegulator.org.za —
(010) 023 5241 — inforegulator.org.za